



Outils UX

Le questionnaire

Pésentation

Enquête sur les outils d'aide à la mobilité urbaine :

Nous sommes des designers-chercheurs de l'Université de Lyon. Dans le cadre d'un projet investissements d'avenir financé par l'ADEME, nous travaillons à la conception d'outils facilitant la mobilité en ville. Nous avons besoin de votre aide pour comprendre les besoins actuels des citoyens.

Questionnaire

1. Quels sont les modes de déplacements que vous utilisez au quotidien ?

- | | |
|--|---------------------------|
| - Voiture | - Tram |
| - Deux-roues motorisé | - Bus |
| - Marche | - RER |
| - Vélo personnel | - TER / Train de banlieue |
| - Vélib | - VTC (ex: Uber) |
| - Vélov | - Co-voiturage local |
| - Vélo flottant (Ofo, oBike, Mobike ...) | |
| - Métro | |

2. Quel est le mode de déplacement que vous préférez ?

- | | |
|--|---------------------------|
| - Voiture | - Tram |
| - Deux-roues motorisé | - Bus |
| - Marche | - RER |
| - Vélo personnel | - TER / Train de banlieue |
| - Vélib | - VTC (ex: Uber) |
| - Vélov | - Co-voiturage local |
| - Vélo flottant (Ofo, oBike, Mobike ...) | |
| - Métro | |

3. Combien de temps consacrez-vous par jour à vos déplacements en ville ?

- Moins de 10 min
- Entre 10 min et 30 min
- Entre 30 min et 1h
- Entre 1h et 2h
- Entre 2h et 3h
- Plus de 3h

4. Outils d'aide aux déplacements

a) À quelle fréquence utilisez-vous une carte en papier ?

- Plusieurs fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Plusieurs fois par an
- Rarement
- Jamais

**b) Si vous utilisez une carte :
Quel type de carte utilisez-vous ?**

- Carte de la ville avec le nom des rues
- Routière
- TCL
- RATP
- Autre

c) À quelle fréquence utilisez-vous un GPS routier ?

- Plusieurs fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Plusieurs fois par an
- Rarement
- Jamais

**d) Si vous utilisez un GPS de voiture :
De quelle marque est votre GPS ?**

- Tomtom
- Coyote
- Garmin
- Mappy
- Magellan
- Waze
- Autre

e) À quelle fréquence utilisez-vous un site web de mobilité ?

- Plusieurs fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Plusieurs fois par an
- Rarement
- Jamais

f) Si vous utilisez un site web, quel est-il ?

- RATP
- TCL
- SNCF
- ViaNavigo
- Google Maps
- ViaMichelin
- Mappy
- Autre

5. Les applications mobiles

a) À quelle fréquence utilisez-vous une application mobile pour vous déplacer ?

- Plusieurs fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Plusieurs fois par mois
- Plusieurs fois par an
- Rarement
- Jamais

b) Quelle(s) application(s) mobile utilisez-vous ?

- | | |
|---------------|-----------------|
| - Google Maps | - SNCF |
| - Citymapper | - GeoVelo |
| - RATP | - Waze |
| - TCL | - ViaMichelin |
| - ViaNavigo | - Plans (Apple) |
| - Moovit | - Autre |
| - Transit | |

c) Quand avez-vous utilisé une application pour la dernière fois ?

- Aujourd'hui
- Hier
- Cette semaine
- La semaine dernière
- Le mois dernier
- Au cours de cette année
- Il y a plus d'un an

d) Pour quel trajet était-ce ?

- Domicile - travail (ou école)
- Un trajet habituel (courses, loisir régulier)
- Un trajet occasionnel (loisir irrégulier)
- Un trajet vers un lieu qui vous était inconnu
- Autre

e) Quelle application était-ce ?

- | | |
|---------------|-----------------|
| - Google Maps | - SNCF |
| - Citymapper | - GeoVelo |
| - RATP | - Waze |
| - TCL | - ViaMichelin |
| - ViaNavigo | - Plans (Apple) |
| - Moovit | - Autre |
| - Transit | |

f) Avez-vous ajouté des favoris (domicile, travail, ...) dans cette application ? Oui/Non

g) Utilisez-vous les notifications ? Oui/Non

h) À quel moment utilisez-vous cette application ?

- La veille de votre trajet
- Juste avant votre trajet
- Pendant votre trajet
- Autre

i) Pour quelle raison avez-vous utilisé l'application pendant le trajet ?

- Pour connaître les perturbations en cours sur mon trajet
- Pour modifier mon trajet suite à une perturbation
- Pour suivre mon trajet en temps réel
- Pour me ré-orienter à une étape de mon trajet (correspondance, intersection, sortie, perte de réseau, etc.)
- Pour savoir à quelle station descendre ou quelle sortie prendre

6. Votre téléphone

a) Quel type de téléphone possédez-vous ?

- Smartphone haut de gamme (plus de 300€)
- Smartphone moyen de gamme (entre 150€ et 300€)
- Smartphone entrée de gamme (moins de 150€)
- Téléphone basique (sans internet)
- Je n'ai pas de téléphone

b) Activez-vous les données (internet hors wifi) ?

- Toujours
- En fonction de mes besoins
- Jamais

c) Activez-vous la géolocalisation ?

- Toujours
- En fonction de mes besoins
- Jamais

d) À quelle fréquence rechargez-vous votre téléphone ?

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Une fois tous les deux jours
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

7. Selon vous, quel est le critère principal d'un trajet parfait ?

- Trajet le plus rapide
- Le moins de correspondances
- Le moins de marche
- Favorisant la marche
- Avec votre mode de transport préféré
- Autre

8. Qu'est ce qu'un mode de transport confortable selon vous ?

9. Qu'est ce qui vous dérange le plus lors de vos déplacements ?

10. Pourriez-vous nous raconter la dernière fois que vous avez rencontré un problème sur votre trajet ?

11. Comment avez-vous fait pour y remédier ?

12. Avez-vous une autre anecdote ou remarque à nous faire part concernant votre façon de vous déplacer en ville ?

13. Merci de votre participation, pour mieux déterminer votre profil nous aurions besoin de quelques informations vous concernant.

a) Rencontrez-vous des difficultés pour vous déplacer ?

- Je ne rencontre pas de difficulté
- Je rencontre des difficultés d'ordre physique (béquilles, fauteuil, fatigue musculaire, fatigue cardiaque, ...)
- Je rencontre des difficultés d'ordre psychologiques (Agoraphobie, claustrophobie, hyper-sensibilité, ...)

b) Dans quelle ville habitez-vous ?

- Paris ou ses environs
- Lyon ou ses environs

c) Quel âge avez-vous ?

d) Quelle est votre activité ?

- En activité
- Étudiant·e
- Retraité·e
- Sans activité professionnelle
- Autre

**Le questionnaire arrive à sa fin.
Nous vous remercions de votre participation !**

14. Accepteriez-vous de discuter plus longuement avec nous sur votre façon de vous déplacer à Paris ou Lyon ? Si oui, quel est votre email ? Si non, laissez ce champ vide.